



C O N E X Ã O ENTREVISTA: DR. JOÃO PAULO DOS REIS NETO

Conversamos com o Diretor-Presidente da CAPESESP que fez um balanço de 2020, um dos anos mais desafiadores da Entidade, e sobre as perspectivas para este ano.

p.6







ESTUDO DA CAPESESPREVELA AUMENTO DE MORTES ACIMA DO ESPERADO EM 2020





EDIÇÃO 40

EDITORIAL

Precisamos continuar atentos e vigilantes

Certamente, 2020 foi um ano de grandes desafios, de mudanças, de adaptações, de planos adiados e, sem dúvida, de perdas para mais de 200 mil famílias. A chegada do novo coronavírus ao Brasil, no começo do ano passado fez com que o mundo tomasse medidas de contenção que alterariam a vida cotidiana do dia para a noite.

Aqui na CAPESESP não foi diferente. Fizemos uma corrida contra o tempo para mantermos empregados, fornecedores e parceiros seguros e, ao mesmo tempo, garantir a qualidade da assistência aos nossos associados, com medidas cujo objetivo era assegurar o acesso aos recursos de saúde, principalmente quando os números da pandemia estavam subindo dia a dia.

Mesmo com todas as novas situações que se apresentavam, e ainda se apresentam nesse começo de 2021, a CAPESESP deu um passo importante para manter a sustentabilidade da Entidade para os próximos anos. A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) encerrou o Regime de Direção Fiscal, em outubro de 2020, que só foi possível porque o Programa de Saneamento Financeiro (PSF) está sendo rigorosamente cumprido e continuará a ser executado neste ano para constituir o último indicador econômico, que será acompanhado a distância pela ANS.

Todo o trabalho que a CAPESESP realizou no ano passado vai continuar para dar assistência a todos os nossos associados. Ainda mais que, como reflexo das festas de fim de ano, os números referentes à Covid-19 dispararam em todo o país e, mais do que nunca, a responsabilidade social e os cuidados com a saúde devem ser reforçados: o uso constante de máscaras em qualquer ambiente, higienização das mãos com álcool em gel ou sabão e manter o distanciamento social.

A aprovação das vacinas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) traz esperança de dias melhores, mas não é motivo para relaxar com as medidas de segurança contra a doença, mesmo para quem for vacinado na primeira fase da campanha. Esperamos que até o fim deste ano ou começo de 2022, o país esteja imunizado e possamos conviver novamente em segurança.

Boa leitura.

João Paulo dos Reis Neto

Diretor-Presidente da CAPESESP

ÍNDICE

p.4 JANEIRO BRANCO: SAÚDE MENTAL MERECE CUIDADOS

p.6

CONEXÃO ENTREVISTA:

DR. JOÃO PAULO DOS

REIS NETO

p.8

ESTUDO DA CAPESESP
REVELA AUMENTO DE
MORTES ACIMA DO
ESPERADO EM 2020

EXPEDIENTE

Av. Marechal Câmara, 160, 6º e 7º andares Centro - Rio de Janeiro - RJ Cep 20020-080

www.capesesp.com.br

DIRETORIA-EXECUTIVA

Diretor-Presidente João Paulo dos Reis Neto

> **Diretor Financeiro** Flávio Teixeira Cives

Diretora de Administração Daniela Ribeiro Lambertini

Diretora de Previdência e Assistência Juliana Martinho Busch

EDIÇÃO E REDAÇÃO

Redação Agência Join+Us

Projeto Gráfico Agência Join+Us

Fotos: CAPESESP

Siga nossas redes sociais:

RÁPIDAS



CAPESESP TEM ESTUDO PUBLICADO NO EXTERIOR

No fim de 2020, a CAPESESP participou do evento virtual da ISPOR, sociedade internacional sem fins lucrativos que divulga pesquisas com o objetivo de contribuir para os avanços na área de saúde. O estudo "Impactos da pandemia pela Covid-19 na Oncologia" foi classificado entre os 10% mais pontuados, juntamente com outras 189 pesquisas. No total, foram 1.900 trabalhos apresentados. **Confira aqui** o estudo completo.

VOCÊ SABIA QUE PODE EMITIR SEGUNDA VIA DE BOLETO?

Se o seu boleto extraviou por qualquer motivo, não se preocupe. Basta solicitar a segunda via para pagamento no site ou pelo app da CAPESESP no seu celular. **Confira aqui** o passo a passo no site e **aqui** no app.





FIQUE ATENTO AO RECADASTRAMENTO ANUAL DE ASSISTIDOS NOS PLANOS DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS

O recadastramento anual dos assistidos dos Planos de Benefícios Previdenciais dos servidores da FUNASA e dos empregados da CAPESESP foi retomado em janeiro deste ano e será realizado de acordo com o mês de aniversário dos assistidos.

Caso não receba o formulário, **acesse o site da CAPESESP** para a impressão do documento.

A CAPESESP também disponibilizou **em seu site** todas as informações sobre os planos de Benefícios Previdenciais, incluindo cartilhas com todos os detalhes.

ASMA IMPACTA EM QUASE 26% A MAIS NOS CUSTOS DOS PLANOS DE SAÚDE

Recentemente, a CAPESESP realizou estudo sobre como a asma, doença que atinge 20 milhões de pessoas no país, impacta em consultas, exames, terapias e internações e seus impactos nas despesas dos planos. O trabalho foi conduzido pelo diretor-presidente, João Paulo dos Reis Neto, e pela diretora de Previdência e Assistência, Juliana Martinho Busch. **Acesse aqui** e saiba mais.



ADEQUAÇÕES EM ESCRITÓRIOS DO NORDESTE E DE MONTES CLAROS (MG)

A CAPESESP promoveu, em fevereiro, alterações em seus Escritórios Locais, dando continuidade ao programa de racionalização dos custos administrativos e à ampliação dos canais de atendimento virtuais. Com isso, o Escritório Local de Atendimento de Montes Claros foi desativado em 8 de fevereiro. Os associados estão sendo atendidos pelo Escritório Regional de Minas Gerais, com a mesma qualidade dos serviços prestados. Os escritórios do Piauí e de Alagoas passam a responder administrativamente às unidades do Ceará e de Sergipe, respectivamente. O atendimento aos usuários permanece inalterado.

JANEIRO BRANCO



Depois de quase um ano de pandemia e das medidas de isolamento social adotadas pelos estados, de certa forma, as pessoas estão mais habituadas à rotina imposta pelo novo coronavírus. Mesmo com a chegada da vacina, especialistas projetam que a total imunização no Brasil ocorra entre 18 a 24 meses e, certamente, o uso de máscaras, de álcool em gel e o distanciamento social ainda serão parte do cotidiano dos brasileiros.

Diante desse panorama, como manter a saúde mental em dia? O mês de janeiro foi marcado por diversas discussões sobre esse tema e reunimos alguns números e informações, incluindo os serviços oferecidos pelo CAPESAÚDE, além de cartilhas sobre o assunto.

DADOS DA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (OMS)

da população brasileira sofre

brasileira sofre de depressão. É o segundo país das Américas com mais casos. O primeiro lugar em casos de depressão é dos Estados Unidos com

5,00%

9,3%

dos brasileiros têm ansiedade. O país tem a maior

a maior prevalência do mundo.

COMO MELHORAR SUA SAÚDE MENTAL

Segundo psiquiatra 0 psicoterapeuta Fernando Vilela, a pressão do mundo interno em relação ao mundo externo pode desencadear e até agravar quadros de depressão, ansiedade e suicídio. "A falta de expectativa é um dos fatores que desencadeiam a ansiedade. No caso dos deprimidos, eles ficam ainda mais frustrados. E não podemos descartar o maior risco para suicídios, justamente por causa do atual cenário", explica.

Para Vilela, o mais indicado é procurar ajuda profissional, seja no consultório ou por teleatendimento. "A terapia é um importante aliado nessa hora, principalmente quando os transtornos começam a interferir no dia a dia de forma negativa. Qualquer pessoa que não consegue lidar com a rotina, pode desencadear algum tipo de alteração."

Segundo o profissional, pequenas alterações no dia a dia podem ajudar a manter a saúde mental como ler, ouvir música, assistir a um filme, ou seja, desde que seja possível, fazer algumas mudanças no que você faz sempre todos os dias e do mesmo jeito.

MATÉRIA DA CAPA

CONEXÃO ENTREVISTA: DR. JOÃO PAULO DOS REIS NETO

CONVERSAMOS COM O DIRETOR-PRESIDENTE DA CAPESESP QUE FEZ UM BALANÇO DE 2020, UM DOS ANOS MAIS DESAFIADORES DA ENTIDADE, E SOBRE AS PERSPECTIVAS PARA ESTE ANO.



Conexão: Quais foram os principais desafios da CAPESESP em 2020?

João Paulo dos Reis Neto: Sem dúvida alguma foi garantir o atendimento e a sustentabilidade da Entidade em função da pandemia pelo novo coronavírus. Com a implantação das medidas de isolamento social, tivemos que nos adaptar rapidamente à nova realidade, que ainda se faz presente. Pensar em soluções que atendessem de forma eficiente as demandas dos nossos associados, mantendo não só a qualidade do atendimento, como também em ferramentas para garantir a realização de consultas, exames e procedimentos com segurança.

O processo de adaptação também foi feito na CAPESESP, com a adoção do home office e de medidas de segurança para os empregados que teriam que trabalhar presencialmente. Todas as mudanças foram desenvolvidas para manter o pleno funcionamento operacional da Entidade e, com isso, atender aos associados de todas as partes do país.

Conexão: Como o senhor avalia as ações da CAPESESP em 2020?

JPRN: As principais ações visaram garantir o atendimento médico-hospitalar para o associado durante a pandemia, presencial e em distância, assim como a manutenção de todos os demais benefícios assistenciais e presenciais. Em 2020, acompanhamos mês a mês a evolução dos atendimentos (consultas, exames, procedimentos, número de óbitos) e fomos aprimorando as iniciativas. Em paralelo, passamos a nos comunicar ainda mais virtualmente, reforçando o envio de e-mails marketing e comunicados. Também aumentamos nossa presença nas redes sociais da Entidade, com a divulgação de campanhas, ações e também materiais de interesse dos nossos associados, além da criação de um canal de WhatsApp, exclusivo para envio de informações da CAPESESP por celular.

MATÉRIA DA CAPA

Conexão: Quais são as ações que o senhor gostaria de destacar?

JPRN: Acredito que a disponibilização em tempo recorde do teleatendimento em saúde e de novas formas de contato do associado com a CAPESESP como, por exemplo, o envio de documentação para as solicitações de reembolso. Também prorrogamos em alguns momentos o pagamento das contribuições e antecipamos o envio de medicamentos. Em paralelo, executamos diversas medidas administrativas e de gestão em saúde que possibilitaram, mesmo em tempos de pandemia, o reequilíbrio econômico-financeiro da CAPESESP.

Conexão: Sabemos que 2021 ainda traz desafios e que a pandemia continua. Como a CAPESESP está se planejando para este ano?

JPRN: Basicamente dar continuidade às medidas adotadas e concluir outras que visam melhorar ainda mais a gestão dos benefícios. A eleição da Diretoria, que ocorreu em maio de 2020, nos permite continuar o trabalho e investir em uma série de iniciativas, ao longo dos próximos quatro anos, como novos programas de atenção à saúde, renegociação de contratos para melhor atendimento e resultados, pensar em novos planos de saúde e de previdência e investir cada vez mais em tecnologia. Também queremos ampliar a participação política da CAPESESP junto aos órgãos e entidades representativas do setor.

Conexão: Que mensagem o senhor gostaria de deixar para os associados da CAPESESP?

JPRN: O ano começou com um aumento sem precedentes do número de casos de COVID-19, que se alastrou novamente por todo país, inclusive com a descoberta de uma nova variante. As festas de fim de ano tiveram papel importante nesse crescimento e também o comportamento de risco com formação de aglomerações. A vacina chegou e, inconscientemente, as pessoas acabaram relaxando as medidas por causa dessa falsa sensação de alívio. O coronavírus continua circulando e a campanha de vacinação está apenas começando, nos grupos prioritários, e que ainda leva tempo para imunizar toda a população. Até que a situação sanitária decorrente da pandemia em curso se estabilize ou que todos estejam vacinados, o distanciamento social, a higienização das mãos e o uso de máscaras devem ser contínuos para preservar a vida de todos.



PESQUISA



ESTUDO DA CAPESESP REVELA AUMENTO DE MORTES ACIMA DO ESTIMADO EM 2020

A pandemia do coronavírus impactou todas as projeções socioeconômicas e na área da saúde não foi diferente. A CAPESESP realizou um estudo que apontou 42% de mortes a mais que o estimado para o período de abril a agosto de 2020, comparado com os últimos cinco anos. Outro dado que chamou atenção foi que a maioria dos óbitos (98%) ocorreu em idosos.

Para o Diretor-Presidente da CAPESESP, o médico João Paulo dos Reis Neto, apesar de o aumento estar ligado principalmente à infecção por Covid-19, a interrupção do tratamento de doenças crônicas ou a preocupação natural do associado em buscar assistência por medo de contrair a doença, podem ter contribuído para esse resultado. "São números que mostram o quanto a pandemia impacta as famílias brasileiras, sobretudo as de menor renda. É fundamental ressaltar a importância dos cuidados com a saúde e manter sob controle as doenças crônicas, para dirimir os riscos", explica.

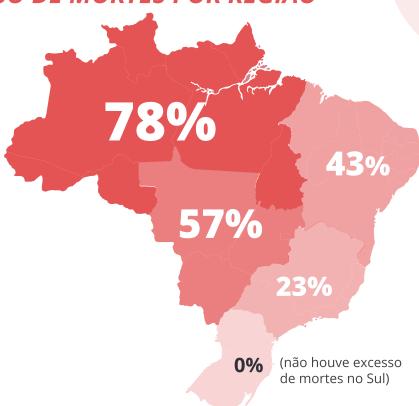
Ouça a entrevista na Rádio Nacional concedida pelo Diretor-Presidente da CAPESESP sobre o assunto.



DE OLHO NOS NÚMEROS*

98%
dos óbitos
são de idosos

EXCESSO DE MORTES POR REGIÃO



NÚMERO DE ÓBITOS A MAIS**

CAPESESP: 103

Planos de Autogestão:

6 MIL

Setor de Saúde Suplementar:

37 MIL

CONFIRA A PESQUISA COMPLETA

^{*}Pesquisa levou em conta o número de desligamentos do plano por motivo de óbito entre abril e agosto de 2020 e o excesso de mortes refere-se à estimativa projetada para 2020.

^{**}Mortes acima das estimativas de 2020. CAPESESP conta com mais de 40 mil beneficiários, os planos de autogestão totalizam quase 5 milhões de vidas. O número total do setor é de cerca de 47 milhões, segundo dados da ANS.



Estamos disponíveis 24h por dia, 7 dias por semana, prontos pra te atender.

FALE COM A GENTE!:)







